Evaluation of Outsourcing of Pharmacy Services to the Private Sector in the Family physician Based Health Centers in Khorasan Razavi Province: An Evidence-Based Approach to Policy Making

Hossein Khooban, Reza Eshelchari Gol, Alireza Bahadori, Alireza Khooban

ABSTRACT

**Background:** During the recent years, Iran's Ministry of health and medical education has considered the strategy of outsourcing of medical services to make rational government size, strengthening accountability of the system and improving efficiency of the health services. The objective of this study was to evaluate effectiveness and efficiency of outsourcing of pharmacy services of health care centers to the private sector with the approach of evidence-based policy making.

**Methods:** In this descriptive cross-sectional study, 7 different cities were randomly selected. Data were collected through semi-structured interviews, reviewing documents of Financial and Medicinal Affairs Unit. Formal and content validity of the instruments were confirmed by expert panel and reliability confirmed with Test-retest and Cronbach’s alpha. Data were analyzed using T-test and Wilcoxon rank test.

**Results:** By outsourcing of drug services to private sector, it was found that large amount of expenditures in personnel costs was saved. Income after the assignment was shown to increase about 2 times (P<0.001). The mean number of prescriptions, showed 48% increase (P<0.01). Authorities were more satisfied with the results of this outsourcing.

**Conclusion:** This study showed that there was an improvement in effectiveness and efficacy of pharmacy services. Hence, it was found that outsourcing of medical services to private sector was successful.

**Keywords:** Outsourcing; Efficacy; Effectiveness; Pharmacy

**References:**


**Conclusion:** This study showed that there was an improvement in effectiveness and efficacy of pharmacy services. Hence, it was found that outsourcing of medical services to private sector was successful.

**Keywords:** Outsourcing; Efficacy; Effectiveness; Pharmacy

**References:**


**Conclusion:** This study showed that there was an improvement in effectiveness and efficacy of pharmacy services. Hence, it was found that outsourcing of medical services to private sector was successful.

**Keywords:** Outsourcing; Efficacy; Effectiveness; Pharmacy

**References:**


**Conclusion:** This study showed that there was an improvement in effectiveness and efficacy of pharmacy services. Hence, it was found that outsourcing of medical services to private sector was successful.

**Keywords:** Outsourcing; Efficacy; Effectiveness; Pharmacy

**References:**

مقاله علمی - پژوهشی

در این مطالعه، ارتباط میان نقصی در علوم پزشکی و قدرت حل مسایل اجتماعی در دانشجویان روان‌پزشکی مورد بررسی قرار گرفت. به منظور این منظور، 45 دانشجوی روان‌پزشکی از دانشگاه علوم پزشکی تهران، به بهره‌برداری از آزمون ویج‌تی و آزمون‌واری تحلیل گردیدند.

جدول 1. میانگین عملکرد داروخانه‌ها در مرکز مجري برانمان پزشک خانواده قبل و بعد از واگذاری به بخش خصوصی

<table>
<thead>
<tr>
<th>P-value</th>
<th>سال پس از واگذاری</th>
<th>سال پیش از واگذاری</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>&lt;0.001</td>
<td>647,426,909</td>
<td>647,426,909</td>
</tr>
<tr>
<td>0.44</td>
<td>647,426,909</td>
<td>647,426,909</td>
</tr>
<tr>
<td>0.2</td>
<td>647,426,909</td>
<td>647,426,909</td>
</tr>
<tr>
<td>0.1</td>
<td>647,426,909</td>
<td>647,426,909</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول 2. میانگین درصد رضایت از عملکرد کلی داروخانه‌ها در مرکز مجري برانمان پزشک خانواده قبل و بعد از واگذاری به بخش خصوصی

<table>
<thead>
<tr>
<th>سال پس از واگذاری</th>
<th>سال پیش از واگذاری</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>رضایت مدیران شیکه</td>
<td>65 %</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت مراجع پزشکی</td>
<td>65 %</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت مراجع پزشکی</td>
<td>65 %</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت کارشناسان برانمان پزشک خانواده</td>
<td>65 %</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت مراجعین مرکز بهداشتی درمانی</td>
<td>65 %</td>
</tr>
</tbody>
</table>
بحث ونتیجه‌گیری

در رابطه با عملکرد مالی داروخانه‌های مراکز محرز مری برای پرداخت خوانواده قبل و پس از اجرای کاهش تصدی، بحث درآمد و هزینه‌های دارویی مطرح است. میانگین درآمد قبل و پس از واکنش‌های داروخانه‌های بالاترین کلی از عملکرد داروخانه‌ها افزایش محسوسی داشته است. به همین ترتیب، طبیبی و همکارانی نیز در پژوهش مطالعاتی که در هزینه‌های پرسنلی و هزینه‌های کارآیی و هزینه‌های دارویی از واکنش‌های داروخانه‌ها به بخش هزینه‌های مرخصی موقعیت واقف و همگنی نتایج نسخه‌های یخچالی بعدی از نیز بیشتر شده است.

مطالعه حاضر نشان داد، کارآیی و ارزیابی ارائه خدمات داروخانه‌ای بر پس از پرداخت نسبت به دقیقه‌ای داروخانه‌های دارویی به بخش رزیدنتی از افزایش یافته و در نتیجه این اقدام مؤثر و نتیجه‌گیری می‌باشد.

نتایج نهایی؛

به نظر می‌رسد که با بهبود وضعیت مالی داروخانه‌های وابسته به اینکه به پرداخت نسبت به دقیقه، افزایش ارزشی داده‌شده و شده، بیشتر پس از اجرای

Reference: