

## طراحی نرم افزار خودارزیابی مطب پزشکان؛ دانشگاه علوم پزشکی مشهد

### Designing a Self-Assessment Software for Physicians' Offices; Mashhad University of Medical Science

#### مقدمه

فن آوری اطلاعات و ارتباطات در کلیه بخش‌های اقتصادی، اجتماعی، سیاسی، امنیتی و بهداشتی کشورها تأثیرات قابل توجهی داشته است. استفاده از فن آوری‌های نوین توسط متخصصین و کارشناسان منجر به بهبود و تسریع امور می‌شود. یکی از مهم‌ترین حوزه‌های کاربرد فن آوری اطلاعات، حوزه بهداشت و درمان است که بهره‌گیری از آن در حوزه‌های مختلف رو به افزایش است.

اطلاعات مربوط به مطب‌ها به صورت مجزا از طریق سه سازمان در دسترس می‌باشد. سازمان نظام پزشکی فقط اطلاعات مربوط به پروانه‌های صادر شده مطب‌ها را در اختیار دارد، در حالی که ممکن است پزشکان با دریافت پروانه مطب از سازمان نظام پزشکی در درمانگاه یا بیمارستان مشغول به فعالیت شوند. همچنین، سازمان‌های بیمه‌گر فقط آمار مطب‌های طرف قرارداد با بیمه را در اختیار دارند. در نهایت، معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی نیز اطلاعات مطب‌هایی را در اختیار دارد که پزشکان اعلام افتتاح مطب کرده‌اند و یا در بازدیدهای دوره‌ای کارشناسان نظارت بر درمان دانشگاه، چک لیست مطب تکمیل شده و اطلاعات آن ثبت شده است. در نتیجه، جامع نبودن اطلاعات و آمار متفاوت سازمان‌ها در مقایسه با یکدیگر آشکار است. لذا نیاز به نرم‌افزاری جهت یکپارچه‌سازی آمارها ضروری است. وجود یک بانک اطلاعاتی جامع، با توجه به کمبود نیروهای نظارتی و همچنین پراکندگی و تعداد زیاد مطب پزشکان کمک می‌کند تا اطلاعات به روز مطب‌های فعال دانشگاه علوم پزشکی مشهد به تفکیک رشته قابل دسترس باشد.

#### اهداف اجرای طرح

چهار هدف زیر، اهداف اصلی اجرای طرح خودارزیابی مطب پزشکان در دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌باشند: (۱) ارزیابی از خود به عنوان عالی‌ترین نوع ارزشیابی، (۲) دسترسی سریع پزشکان به آخرین اطلاعات شخصی و کاری خویش، (۳) تسهیل آگاهی از قوانین و دستورالعمل‌های جدید از طریق دسترسی به سایت‌های مشترک سازمان نظام پزشکی، سازمان‌های بیمه‌گر و سازمان معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، (۴) اطلاع از قوانین و ضوابط مرتبط با فضای فیزیکی، دارو، تزریقات و پانسمان، تجهیزات ضروری مطب، تابلو و سرنسخه پزشکان، بیمه‌ها و تعرفه‌های مصوب.

#### روش اجرا

طراحی این نرم‌افزار توسط واحد امور مطب‌های معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد با همکاری سازمان نظام پزشکی مشهد و سازمان‌های بیمه‌گر استان خراسان رضوی تهیه گردید. پس از برگزاری چندین جلسه در کمیته همسویی نظارت و هماهنگی با سازمان‌های ذیربط شامل سازمان نظام پزشکی مشهد، کارشناسان نظارت بر درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد و بیمه‌های طرف قرار داد پزشکان شامل بیمه تأمین اجتماعی، بیمه سلامت، نیروهای مسلح و کمیته امداد، همه نیازها و بخش‌های ضروری از دیدگاه هر واحد و سازمان جمع‌آوری شد. سپس چک لیست توسط مسئول واحد امور مطب‌های معاونت درمان طراحی شد. در پی جلسات متعدد با کارشناسان واحد فن آوری اطلاعات معاونت درمان دانشگاه، کلیه موارد مورد نیاز شناسایی شده برای نرم‌افزار مطرح و سپس مرحله طراحی آن آغاز شد. در نهایت، نرم‌افزار طراحی شده در چند جلسه بازبینی و اصلاحات لازم انجام شد.



Toktam Saberi<sup>1</sup>, Maliheh Ziaee<sup>2</sup>

Maliheh Ziaee; MD  
E-mail: ziaee1@mums.ac.ir

تکتام صابری<sup>۱</sup>، ملیحه ضیائی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup>پزشک، کارشناس مسئول امور مطب‌ها و تعزیرات، معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران  
<sup>۲</sup>متخصص پزشکی اجتماعی، معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران

نویسنده مسئول: دکتر ملیحه ضیائی

متخصص پزشکی اجتماعی، معاونت درمان، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران

How to cite this article: Saberi T, Ziaee M. Designing a Self-Assessment Software for Physicians' Offices; Mashhad University of Medical Science. J Mashhad Med Coun. 2016;20(1):28-9.

مناطق مطبها نیز گنجانده شده است.

#### نتیجه گیری

اجرای طرح خودارزیابی مطب پزشکان موجب دسترسی سیستم سلامت به اطلاعات فردی پزشکان و مطبها و همچنین آگاهی پزشکان از قوانین و ضوابط مطبها خواهد شد. اطلاعات این نرم افزار گام مؤثری در جهت به روز شدن اطلاعات پزشکان و سازمانهای ذیربط و نیز استفاده بهینه از این اطلاعات در آینده خواهد بود.

#### موانع اجرای طرح

قطع همکاری سازمانهای بیمه گر مانع احتمالی در پیاده سازی این طرح است. همچنین، عدم همکاری پزشکان در استفاده از نرم افزار و ورود اطلاعات عامل بازدارنده دیگری می باشد که ضمانت اجرائی قرارداد بیمه ای پزشکان، راه حل مؤثر در رفع این مشکل است. به علاوه، ملزم نمودن پزشکان به تکمیل اطلاعات در نرم افزار توسط واحد امور مطبهای معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد در زمان مراجعه پزشکان جهت اخذ تأییدیه عملکرد، تأثیر گذار است.

در مرحله اجرایی سازی طرح، اطلاع رسانی به پزشکان به منظور پر کردن فرمها توسط سازمان نظام پزشکی مشهد انجام خواهد شد. به علاوه، واحد رسیدگی به نسخ بیمهها در زمان تحویل نسخ مطبها از پزشکان درخواست خواهند کرد که اطلاعات مطب را در فرم خود ارزیابی ثبت و کد رهگیری یا پرینت فرم تکمیل شده را به این واحد تحویل دهند.

#### اطلاعات فرم الکترونیکی

اطلاعات فرم شامل مشخصات فردی، چگونگی اشتغال در خارج از مطب، مشخصات مطب، فضای فیزیکی مطب، ارزیابی رعایت مقررات بهداشتی در مطب، مشخصات تابلو مطب، سرنسخه و کارت ویزیت، ارزیابی تشکیل پرونده و شرح حال بیمار، تجهیزات و داروهای موجود در مطب، مشخصات متصدی و شرایط تزریق در مطب می باشد. همچنین آخرین ضوابط و آئین نامه های مربوط به مطبها از طریق لینکهای موجود در این فرم به پزشکان محترم اطلاع رسانی می شود. در این نرم افزار بخشی با عنوان کد نوسازی به منظور جانمایی و سطح بندی

لطفا به این مقاله از ۱ تا ۲۰ امتیاز دهید و به شماره پیامک مجله (۳۰۰۰۷۸۳۸) ارسال فرمایید.

کد مقاله: ۷۰۱۰ نحوه امتیازدهی: امتیاز - شماره مقاله

#### References

1. Tabibi J, Farhangi AA, Nasiripour AA, Baradaran, Kazemzadeh R, Ebrahimi P. The Effect of Supervisors and Work Group on Hospital Information System Acceptance Model. J Health Adm. 2013 Jan;15(50):52-64.
2. Hadiyanfar A, Mollakhayat N, Hoseini M. Why don't General Practitioners Tend to Use IT in Their Offices. J IR Med Council. 2015;33(1):9-14. (In Persian)