

مدیریت نظارت و اعتباربخشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد



مدیریت نظارت بر درمان و اعتباربخشی دانشگاه به عنوان نهاد اصلی ناظر بر ارائه خدمات درمانی و اعتباربخشی در دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌باشد. این مدیریت از سه اداره و چند واحد تشکیل شده است:

- اداره نظارت بر بیمارستان‌ها، مطب‌ها، مؤسسات تشخیصی-درمانی و اورژانس پیش‌بیمارستانی
- اداره ارزشیابی و اعتباربخشی
- اداره صدور پروانه‌ها
- واحد رسیدگی به شکایات و سامانه ۱۹۰، دبیرخانه ستاد نظارت بر تعرفه‌ها و کمیسیون ماده ۱۱
- واحد نظارت بر دندانپزشکی

عمده فعالیت‌های مدیریت نظارت و اعتباربخشی

- صدور پروانه مسئولین فنی؛
- تمدید پروانه‌های تأسیس و مسئولین فنی؛
- تشکیل کمیسیون ماده ۲۰ و طرح مسائل مرتبط با مؤسسات پزشکی؛
- ارسال مدارک موارد عدم تقویض اختیار به وزارت متبوع.

واحد رسیدگی به شکایات و سامانه ۱۹۰، دبیرخانه ستاد نظارت بر تعرفه‌ها و کمیسیون ماده ۱۱

- دریافت و ثبت شکایات مردمی مرتبط با حوزه درمان دانشگاه؛
- بررسی روزانه سامانه‌های نظارتی و اعلام شکایات مردمی؛
- کارشناسی و رسیدگی به شکایات مرتبط با حوزه درمان و پاسخگویی به شاکیان بر اساس فرآیند تصویب شده؛
- ارجاع شکایات دریافتی جهت کارشناسی تخصصی به واحدهای مختلف و پیگیری نتیجه آن؛
- پیگیری برخورد با مداخله‌گران درمان با هماهنگی امور حقوقی، مراجع قضایی و اداره اماکن؛
- برنامه‌ریزی و پیگیری برگزاری کمیسیون ماده ۱۱ تعزیرات حکومتی؛
- معرفی و ارجاع پرونده‌ها به سازمان نظام پزشکی، محاکم قضایی و مراجع انتظامی و پیگیری نتایج.

واحد نظارت بر دندانپزشکی

- بازدید از مطب‌ها و بخش‌های دندانپزشکی درمانگاه‌ها؛
- بازدید از حرف و ابسته به دندانپزشکی مانند کمک دندانپزشکان تجربی، دندانسازان تجربی و ...؛
- رسیدگی به شکایات از دندانپزشکان و حرف و ابسته به دندانپزشکی؛
- صدور پروانه جهت حرف و ابسته به دندانپزشکی و همکاری با اداره؛
- پاسخگویی به مکاتبات مراجعین از جمله مدیریت آموزشی، تحصیلات تکمیلی دانشگاه و سازمان نظام پزشکی؛
- همکاری با اداره اماکن نیروی انتظامی و کلانتری‌ها در خصوص پلمپ واحدهای غیر مجاز.

- اداره نظارت بر بیمارستان‌ها، مطب‌ها، مؤسسات تشخیصی درمانی و ...
- بازبینی و به‌روزرسانی چک لیست‌های نظارت در ابتدای هر سال با توجه به دستورالعمل‌های جدید؛
- انجام بازدیدهای منسجم و منظم از بیمارستان‌ها، مطب‌ها، دفاتر کار، مؤسسات درمانی و ...؛
- انجام بازدید از بیمارستان‌های آموزشی به منظور بررسی حضور رزیدنت‌ها و ارسال گزارش به معاونت‌های درمان و آموزشی دانشگاه؛
- پاسخگویی به استعلام‌های انجام شده در خصوص تأیید سوابق کاری پزشکان جهت ارائه به سازمان نظام پزشکی و یا معاونت آموزشی دانشگاه به منظور آزادسازی دانشنامه؛
- پاسخگویی به استعلام‌های انجام شده در خصوص به‌کارگیری پزشکان و پیراپزشکان در مؤسسات درمانی؛
- پاسخگویی به استعلام‌های سامانه‌ای در خصوص قرارداد تفاهمنامه پزشکان، تمدید پروانه مسئول فنی و بهره‌برداری و سایر استعلام‌ها؛
- برگزاری جلسات آموزشی کارشناسان نظارت بر درمان شهرستان‌های تابعه.

اداره ارزشیابی و اعتباربخشی

- ارزیابی و اعتباربخشی بیمارستان‌های استان؛
- همکاری در اعتباربخشی بیمارستان‌های سطح کشور؛
- بررسی و تأیید نقشه‌های فضاها و فیزیکی مؤسسات درمانی؛
- تهیه نقشه جدید با همکاری کارشناسان مدیریت فنی؛
- ارزیابی بیمارستان‌ها جهت اضافه نمودن تخصص جدید در قالب بخش به بیمارستان.

اداره صدور پروانه‌ها

- پذیرش درخواست تأسیس مؤسسات پزشکی و پیراپزشکی؛
- صدور موافقت اصولی و پروانه بهره‌برداری جهت مؤسسات پزشکی و پیراپزشکی؛

برنامه‌های آبی مدیریت نظارت و اعتباربخشی

سپس انجام بازدیدهای نظارتی به منظور راستی آزمایی؛
 • ایجاد بارکد در تابلوی مطب‌ها: جهت سهولت در شناسایی مراکز بدون مجوز؛

- ایجاد واحدهای مشاوره به متقاضیان تأسیس مراکز درمانی: به منظور آشنایی با دستورالعمل‌ها و مراحل صدور پروانه از طریق سامانه و همچنین استانداردهای فضای فیزیکی لازم جهت مؤسسات درمانی قبل از طراحی نقشه و شروع هر اقدام ساختمانی؛
- برگزاری دوره‌های آموزشی برای مسئولین فنی مؤسسات درمانی به منظور آشنایی با شرح وظایف محوله؛
- برگزاری جلسات هماهنگی با انجمن‌ها؛
- برگزاری جلسات کمیته مشورتی با حضور اعضای محترم سازمان نظام پزشکی و نمایندگان محترم انجمن‌ها.

این برنامه‌ها که به منظور تکریم و افزایش رضایتمندی مراجعین در نظر گرفته شده و موجب سرعت بخشیدن به انجام فرآیندهای جاری می‌گردد، به شرح ذیل می‌باشد:

- ایجاد سامانه ابلاغ ضوابط: به منظور ابلاغ آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها در حداقل زمان بدون مکاتبات اداری و پستی؛
- ایجاد سامانه پاسخگویی به استعلام‌ها: به منظور پرهیز از رفت و آمدهای غیر ضروری متقاضیان جهت تأیید سوابق کاری و پاسخگویی سریعتر به این درخواست‌ها؛
- ایجاد سامانه‌های خوداظهاری: تهیه فرم الکترونیک خوداظهاری برای کلیه مراکز درمانی و اطلاع‌رسانی به مؤسسين و مسئولین فنی مراکز جهت تکمیل اطلاعات فرم مذکور ظرف مهلت تعیین شده و



با تشکر از مدیریت نظارت و اعتباربخشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد برای ارائه این مطلب

لطفاً به این مقاله از ۱ تا ۲۰ امتیاز دهید و به شماره پیامک مجله (۳۰۰۰۷۸۲۸) ارسال فرمایید.

کد مقاله: ۷۶۱۳ نحوه امتیازدهی: امتیاز - شماره مقاله