

## تاریخچه خدمات بیمارستان قائم (عج) مشهد دکتر مصطفی داستانی (رئیس بیمارستان)

آموزشی بخش قلب بیمارستان قائم (عج)، با همت دانشگاه علوم پزشکی مشهد مرکز مهارت‌های بالینی دانشگاه را راهاندازی نمود که روشی نوین در آموزش دانشجویان پزشکی بود. این اقدام متفرقی در برنامه درسی دانشجویان قرار گرفت و هم‌اکنون نیز این مرکز به عنوان یک مرکز فعال، دانشجویان پزشکی را آموزش می‌دهد. در سال ۱۳۸۹ برای تکمیل دوره فوق تخصص و دوره اینترنشنال کاردیولوژی به تهران رفت و پس از تکمیل دوره در یک سال و نیم، با اخذ عضویت هیأت علمی دانشگاه به مشهد بازگشت. ایشان از ابتدای سال ۱۳۹۳ تاکنون به عنوان رئیس بیمارستان قائم (عج) با تلاش وصفناپذیر به مردم محترم خدمت‌رسانی می‌نماید. کتابی با عنوان آموزش پزشکی مبتنی بر صلاحیت در دوران ارائه خدمت در مرکز مهارت‌های بالینی با کمک همکاران ایشان چاپ گردید. چاپ مقالات مختلف در مجلات داخلی و خارجی از دیگر دستاوردهای ایشان می‌باشد. همچنین در دو سال گذشته پس از ارتقا به درجه دانشیاری، پژوهش‌ها و مقالات بیشتری در زمینه‌های گوناگون به خصوص ترکیبات گیاهی از جانب ایشان ارائه گردیده است. با توجه به جایگاه آموزشی، درمانی و پژوهشی بیمارستان قائم (عج) بر آن شدیم تا در خصوص پیشینه و اهمیت این مرکز با دکتر مصطفی داستانی گفتگو نماییم؛

**تاریخچه بیمارستان قائم (عج)**  
بیمارستان قائم (عج) در زمینی به مساحت ۶۶,۰۰۰ مترمربع احداث گردید. مرداد ماه ۱۳۳۹ برابر با شروع ساخت ساختمان‌های اداری و درمانگاه بود که با تکمیل بنا در سال‌های ۱۳۴۶ تا ۱۳۴۴، کلیه بخش‌های آن مورد بهره‌برداری قرار گرفت. سال ۱۳۴۳ آغازگر همت مجدد در ساخت سایر قسمت‌های بیمارستان در ۵ طبقه فوقانی و ۲ طبقه تحتانی بود که پس از ۷ سال در سال ۱۳۵۰ به اتمام رسید. بیمارستان قائم (عج) به صورت رسمی در تاریخ ۱۳۵۰/۸/۳ افتتاح گردید و اولین بیمار در تاریخ ۱۳۵۰/۸/۲۲ در بخش داخلی یک بستری شد. براساس طرح اولیه، ظرفیت بیمارستان ۲۰۰ تخت و گنجایش حداقل تخت ۴۵۹ بود که در سال ۱۳۵۳ با خرید بیمارستان کوچکی در مجاورت بیمارستان قائم (عج)، طرح توسعه مذکور تقریباً تکمیل گردید. همچنین در سال ۱۳۵۴ توسعه جدید بیمارستان بازیربنایی به مساحت ۱۰,۰۰۰ مترمربع شروع و در سال ۱۳۶۲ بهره‌برداری شد. در حال حاضر، بیمارستان در زمینی به مساحت ۸۲,۰۰۰ مترمربع و زیربنا حدود ۹۲,۰۰۰ مترمربع با ظرفیت ۸۲۰ تخت و ۵۰ بخش بالینی، مطابق با آمار رسمی، می‌باشد.

دکتر مصطفی داستانی در سال ۱۳۶۳ دوره پزشکی عمومی را در دانشگاه مشهد آغاز و در سال ۱۳۷۰ فارغ‌التحصیل شد. ایشان برای گذراندن دوره طرح و خدمات خارج از مرکز به روستاهای اطراف نیشابور اعزام گردید. پس از اتمام دوره سربازی به عنوان رئیس شبکه بهداشت و درمان نیشابور و رئیس دانشکده پرستاری نیشابور ارائه خدمت نمود. سپس با قبولی در رشته تخصص داخلی به مشهد رجعت نمود و تا سال ۱۳۷۶ به تحصیل مشغول گردید. ایشان، در طی دوره تحصیل در حیطه اداری با دانشگاه همکاری و به عنوان مدیر در دانشگاه انجام وظیفه نمود. پس از اتمام دوره به شهرستان چنان‌از اعماق و سپس به مدت ۴ سال ریاست بیمارستان خیریه قمربنی هاشم (ع) شهرستان نیشابور را به عنده داشت.

دوره فوق تخصص را در رشته قلب از سال ۱۳۸۰ در بیمارستان شهید رجائی آغاز کرد. با اخذ رتبه بورد در سال ۱۳۸۲ از جانب وزارت، برای دوره تکمیلی فوق تخصص به کشور سوئیس عزیمت نمود. دکتر داستانی پس از بازگشت از کشور سوئیس در دانشگاه علوم پزشکی مشهد عضو هیأت علمی شد. در طی دوران معاونت



هر چند روزانه بیش از ۱۰۰۰ بیمار از خدمات و امکانات مرکز بهره مند می شوند. ضریب اشغال تخت ها از جمله مباحث قابل توجه در سال های اخیر است که مورد اغماض و چشم پوشی واقع گردید. ضریب اشغال تخت ها در بخش های بستری به طور معمول باید حدود ۷۰ درصد باشد که در حال حاضر ۹۰ درصد است و در برخی بخش ها به ۲۰۰ و ۲۵۰ درصد نیز افزایش می یابد. در نتیجه، بسیاری از بیماران در سالن های عمومی بستری می شوند و امکان ارائه خدمات شایسته به کلیه مراجعین مقدور نمی باشد. پس از پیاده سازی طرح تحول سلامت به دلیل توجه ویژه دولت محترم به تعرفه های قابل پرداخت توسط بیماران و همچنین انجام امور درمانی در مراکز دولتی، فشار کاری مذکور مضاعف شد. همچنین، ارائه خدمات منحصر به فرد مرکز افزون بر مشکلات و فشارها است. علاوه بر وظیفه خدمت رسانی بیمارستان به هموطنان عزیز به عنوان یک مرکز دولتی، این مرکز ملزم به تأمین تجهیزات، دارو، لوازم اولیه و مصرفی و لوازم موردنیاز دستگاه های با تکنولوژی بالا می باشد. برگشت سرمایه مرتبط با هزینه های صورت گرفته به کندي و با نقص کلی در برخی موارد روبرو است. برقراری تعادل بین مأموریت های آموزشی، درمانی و پژوهشی در ازدحام روزانه مراجعین بسیار مشکل و قابل تأمل است. ارائه خدمات مضاعف مراکز و شرکت های جانی مانند شرکت تعاونی، مرکز مهارت های بالييني و خوايگاه های دانشجویي در محیط بیمارستان، حجم تردد و رفت و آمد را بيسير و مشکلات اداره بیمارستان افزون می شود. تهیه ملزمota در رشتة های مختلف تخصصی در سطوح بالاي دانشگاهی با توجه به نيازهای روزمره و البته امکاناتی که هر روز به واسطه پیشرفت علم مورد نياز است، مسئله ديگر در اداره مرکز می باشد که چگونگی تهیه، ورود، كيفيت، نگهداري، دسترسی کالا، ارائه توجيه اقتصادي به منظور بازگشت سرمایه و بهره گیری از خدمات شرکت های بيمه ضروري است. سازماندهی آموزش پرسنل در خلال درمان بیماران محترم با حفظ حریم و حرمت هموطنان عزیز نیز حائز اهمیت می باشد که تشکیل کمیته های مربوطه و رهنمودهای اعضاء محترم هیأت علمی در پیچه های روشی بر تعديل مشکلات گردیده است.

ساير خدمات مدريديتی دکتر مصطفی داستاني در جهت دستيابي هرچه بهتر به مأموریت مرکز،

سعی بر آن گردیده که هم راست با همياري کارکنان بیمارستان، کادر درمانی و کادر پشتيبانی از افکار اين گروه متفسک در شناسايي و تعديل مشکلات محيطي و سازمانی بیمارستان استفاده گردد. بدین منظور طرح های توسعه بیمارستان قائم همچون طرح توسعه اورژانس داخلی،

ویژگی ها و شاخصه های اصلی بیمارستان قائم (عج) بیمارستان قائم دارای مرکزیت خاصی می باشد که بین دو خیابان اصلی مشهد، خیابان احمدآباد و خیابان کوهسنگی، واقع شده است و از طریق تونل به بیمارستان امام رضا (ع) متصل می شود. این مرکز تمامی رشته های تخصصی و فوق تخصصی موجود در کشور را پوشش می دهد. بسیاری از بخش های بیمارستان قائم (ع) از جمله بخش های منحصر به فردی می باشند که می توان به بخش ستری پزشکی، بخش آرزوی و ایمونولوژی اشاره نمود. مرکز MRI قلب بیمارستان قائم (ع) پس از بیمارستان قلب شهید رجایی تهران، دومین مرکز فعال MRI قلب در کشور است. از منظر امکانات و تجهیزات، بهره گیری از پیشرفته ترین دستگاهها از اهداف اصلی این مرکز می باشد. درمانگاه های فوق تخصصی در حوزه های مختلف از دیگر شاخصه های بیمارستان قائم (ع) است. درمانگاه های صرع مقاوم به درمان، طب سنتی، طب مکمل، نور درمانی، طب سوزنی، طب کار، پوست و اطفال ارائه دهنده خدمات در حوزه های درمانی و آموزشی می باشند. حدود ۲۷۵ عضو هیأت علمی مشغول به فعالیت و همکاری در این مرکز هستند، همچنین در هر دوره ۳۰۰ دانشجوی تخصص و حدود ۳۰ دانشجوی فوق تخصص و فلوشیپ در داخل بیمارستان، آموزش های لازم را در بالاترین سطوح علمی کشور می گذرانند. بیمارستان قائم (ع) یک بیمارستان فوق تخصصی دانشگاهی است که به سبب وسعت، مرکزیت و دارا بودن مرتبه سطح سه، کلیه بیماران صعب العلاج که قابل درمان در دیگر مراکز نمی باشند و یا نیاز به مشاوره های فوق تخصصی توسط اعضاء هیأت علمی داشته باشند؛ می پذیرد. به عنوان نمونه؛ بخش زنان، مرکز ارجاع بیماران بسیار بدخل ای بیماری های صعب العلاج مامایی و زنان در سطح استان است. بخش نورولوژی نیز تنها مرکز خدمت رسان در بخش اعصاب شرق کشور می باشد. بیمارستان قائم (ع)، تنها مرکز مجهز به ICU در شرق کشور است. اطفال از جمله امکاناتی است که به ندرت در مراکز درمانی قابل دسترسی است. راندazی مرکز مشاوره تخصصی ژنتیک به منظور مشاوره قبل از ازدواج و بیماری های ژنتیک از دیگر دستاوردهای جدید مرکز می باشد. بیمارستان قائم (ع) شامل ۲۳ گروه آموزشی و ۱۲ مرکز تحقیقاتی است که در مقایسه با دیگر بیمارستان های استان، دارای بیشترین مراکز تحقیقاتی می باشد.

### ساخته ها و مشکلات اداره بیمارستان عمومی

رسالت های آموزشی، درمانی و پژوهشی مأموریت های اصلی بیمارستان قائم (ع) می باشند که علیرغم پاره ای از تداخلات، هم راست با هم هدف گذاری می گردد. تعداد مراجعین بیمارستان بسیار بيشتر از طرفیت و گنجایش اصلی آن است. در ابتدا ۳۰۰ تا ۴۰۰ بیمار با افزایش طرفیت و پیش بینی شد لکن در حال حاضر تعداد تخت های فعال، در آمار مصوب، ۸۲۰ تخت می باشد.

پذیرش بهتر و گردش کار بیمارستان بسیار مؤثر می‌باشد. جاگیری تخت‌های عمل در بخش‌های مربوطه از دیگر اقدامات تأثیرگذار بر افزایش سرعت و بهبود کارایی بیمارستان است. تلاش در جهت نمازیزی جدید و مدرن مطابق با نیاز بیماران به منظور جلوگیری از تنفس و افزایش آرامش محیطی از برنامه‌های دیگر بیمارستان قائم (عج) می‌باشد. هدف غایی، ارائه چهره مدرن و لوکس بیمارستان قائم (عج) در دو سال آینده و ارائه خدمات با کیفیت و استاندارد بالاتر است. کلیه مسؤولین و همراهان مرکز امیدوار به همیاری و همکاری پایدار وزیر محترم بهداشت و درمان، نمایندگان مجلس، ریاست محترم دانشگاه و خیرین محترم همچون گذشته می‌باشند که گام‌های ثمربخش در ارائه خدمات شایسته به هموطنان گرانقدر افرون گردد.

#### چشم‌انداز بیمارستان قائم (عج)

با توجه به حمایت مقام عالی وزارت و دانشگاه علوم پزشکی مشهد، امید است بیمارستان قائم (عج) همچنان به عنوان یک بیمارستان برتر با ارائه خدمات در بالاترین سطح ممکن از منظر علمی و کیفی در شهر مشهد ارائه خدمت نماید. مسؤولین و کلیه کارکنان بیمارستان قائم (عج)، به بهبود استقرار و استمرار کیفیت معتقد و ملتزم می‌باشند. مراجعة بیماران از اقصا نقاط کشور و همچنین کشورهای همسایه برای بهره‌گیری از بالاترین کیفیت خدمات منتج به دید جهانی مسؤولین مربوطه می‌شود که با گشاده‌روی و حداکثر تلاش، اقدامات مؤثر در رضایتمندی بیماران صورت پذیرد.

اورژانس اعصاب و اورژانس متمنکر بیمارستان، برای ارائه خدمات و بهبود وضعیت در شان بیماران مدنظر قرار گرفته است. طرح توسعه بخش‌های بستری به خصوص در حوزه‌هایی با نیازمندی بالاتر مانند جراحی اعصاب، ICU، زنان و مامایی در دستور کار می‌باشد. طی سال‌های پیشین و یک سال و نیم گذشته، بخش‌های مختلف بیمارستان بازسازی و نوسازی شده است. ۶ بخش از بیمارستان به طور کامل بازسازی شده است. تغییر کاربری در بسیاری از فضاهای کم کاربرد به منظور استفاده درمانی اعمال گردید. راهاندازی مجدد طرح‌های معوقه که به دلیل کمبود بودجه و یا دیگر مشکلات به اتمام نرسیده بود، از دیگر فعالیت‌های اخیر مرکز می‌باشد. طرح اورژانس متمنکر بیمارستان قائم (عج) با ۱۷,۰۰۰ مترمربع، قدم بسیار بزرگی در افزایش رضایتمندی، تجمیع اورژانس‌های بیمارستان و ارائه خدمات در خور و شایسته به بیماران می‌باشد. امید است طبقه دوم این ساختمان که در نیش خیابان کوهسنگی واقع گردیده، در پایان سال آینده مورد بهره‌برداری قرار گیرد که از کمبود فضا بیمارستان گره‌گشایی شود. فضای اولیه درمانگاه حدود سه هزار مترمربع بوده که با اختصاص فضا توسط خیر محترم و تکمیل کار، درمانگاه در فضایی حدود سیزده هزار مترمربع گسترش خواهد یافت و در نتیجه افزایش فضای چهار برابری نسبت به فضای موجود مشهود خواهد بود. بهره‌برداری افزایش ۳۲ تخت در بخش ICU بیمارستان و ۱۰ تخت اتاق عمل در سال آینده به صورت کامل، در چاپکی بیمارستان برای اعمال جراحی، ترخیص سریع‌تر بیمار،

لطفاً به این مقاله از ۱۰ تا ۲۰ امتیاز دهید و به شماره پیامک مجله (۳۰۰۰۷۸۳۸) ارسال فرمایید.

نحوه امتیاز‌دهی: امتیاز-شماره مقاله

کد مقاله: ۶۹۱۲

